

Возврат продукции

Условия возврата продукции

Основанием для возврата продукции может служить производственный брак, допущенный со стороны типографии. В случае обнаружения несоответствия готовой продукции заявленным характеристикам, Заказчик вправе направить обоснованный отказ от приёмки. Для оформления возврата необходимо составить акт претензии и отправить его в электронном виде менеджеру отдела продаж.

Если несоответствие подтверждается, типография обязуется устранить недостатки без дополнительной оплаты путём изготовления новой партии. При этом Заказчик должен вернуть всю (100%) первоначально полученную продукцию.

Сроки подачи и рассмотрения претензии

Заказчик вправе подать претензию в течение трёх рабочих дней с момента получения заказа. Ответ на обращение предоставляется типографией также в течение трёх рабочих дней с даты получения претензии.

Основания для отказа в возврате

Если дефекты возникли по причине нарушения технических требований к макетам, ответственность несёт сторона, предоставившая некорректный макет. Все макеты должны соответствовать техническим требованиям типографии.

Типография не несёт ответственности за:

- содержание макета;
- ошибки в верстке, postscript-файлах, орфографии и пунктуации;
- пропущенные элементы (текст, изображения и пр.);
- нарушения Заказчиком норм части 4 Гражданского кодекса РФ.